



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER**

Kampus ITS Sukolilo – Surabaya 60111  
Telepon : 031-5994251-54, 5947274, 5945472 (Hunting)  
Fax: 031-5947264, 5950806  
<http://www.its.ac.id>

**KEPUTUSAN REKTOR INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER  
NOMOR T/1133/IT2/HK.00.01/2021**

**TENTANG**

**NARASUMBER KEGIATAN PELATIHAN *HEARTY SERVICE*  
DAN *HEARTY COMPLAINT HANDLING***

**REKTOR INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER,**

- Menimbang** : bahwa sehubungan dengan diselenggarakannya kegiatan Pelatihan *Hearty Service* dan *Hearty Complaint Handling* untuk meningkatkan *soft skill* tenaga kependidikan Institut Teknologi Sepuluh Nopember pada bulan Maret dan April 2021, perlu menetapkan Keputusan Rektor tentang Narasumber Kegiatan Pelatihan *Hearty Service* dan *Hearty Complaint Handling*;
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);  
2. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5500);  
3. Peraturan Pemerintah Nomor 54 Tahun 2015 tentang Statuta Institut Teknologi Sepuluh Nopember (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 172, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5723);  
4. Keputusan Majelis Wali Amanat Institut Teknologi Sepuluh Nopember Nomor 03 Tahun 2019 tentang Pengangkatan Rektor Institut Teknologi Sepuluh Nopember Masa Jabatan 2019-2024;  
5. Peraturan Rektor Institut Teknologi Sepuluh Nopember Nomor 24 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Institut Teknologi Sepuluh Nopember;

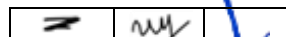
**MEMUTUSKAN:**

- Menetapkan** : **KEPUTUSAN REKTOR TENTANG NARASUMBER KEGIATAN PELATIHAN *HEARTY SERVICE* DAN *HEARTY COMPLAINT HANDLING*.**
- KESATU** : Menetapkan Narasumber Kegiatan Pelatihan *Hearty Service* dan *Hearty Complaint Handling*, sebagai berikut:  
Nama : Agni S. Mayangsari  
Perusahaan : KUBIK *Leadership Training*  
Jabatan : *Associate Trainer*
- KEDUA** : Keputusan Rektor ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Surabaya  
pada tanggal 16 Maret 2021  
**REKTOR INSTITUT TEKNOLOGI  
SEPULUH NOPEMBER,**



**MOCHAMAD ASHARI**  
NIP 196510121990031003



- Salinan keputusan ini disampaikan kepada:
1. Wakil Rektor Bidang Sumber Daya Manusia, Organisasi, dan Teknologi dan Sistem Informasi
  2. Direktur Sumber Daya Manusia dan Organisasi;
  3. Kepala Bagian Administrasi Umum dan Kearsipan Digital;
  4. Yang bersangkutan di lingkungan ITS.