



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER**

Kampus ITS Sukolilo, Surabaya 60111  
Telp : 031-5994251-54, 5947274, 5945472 (Hunting)  
Fax : 031-5950806  
<http://www.its.ac.id>

---

**KEPUTUSAN REKTOR INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER  
NOMOR T/5027/IT2/HK.00.01/2020**

**TENTANG**

**NARAHUBUNG PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI  
DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT**

**REKTOR INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER**

- Menimbang** : bahwa sehubungan dengan pelaksanaan kegiatan Layanan dan Pengaduan *Online* Rakyat (LAPOR) di lingkungan Institut Teknologi Sepuluh Nopember, perlu menetapkan Keputusan Rektor tentang Narahubung Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat Tahun 2020;
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);  
2. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5500);  
3. Peraturan Pemerintah Nomor 54 Tahun 2015 tentang Statuta Institut Teknologi Sepuluh Nopember (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 172; Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5723);  
4. Keputusan Majelis Wali Amanat Institut Teknologi Sepuluh Nopember Nomor 03 Tahun 2019 tentang Pengangkatan Rektor Institut Teknologi Sepuluh Nopember Masa jabatan 2019-2024;  
5. Peraturan Rektor Institut Teknologi Sepuluh Nopember Nomor 24 Tahun 2016 tentang Organisasi dan Tata Kerja Institut Teknologi Sepuluh Nopember;
- Menetapkan** : **KEPUTUSAN REKTOR INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER TENTANG NARAHUBUNG PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT TAHUN 2020.**
- KESATU** : Menetapkan Narahubung Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat Tahun 2020, sebagaimana tercantum dalam lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari keputusan ini:
- KEDUA** : Narahubung Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat ITS mempunyai tugas :
- menerima laporan masyarakat sesuai dengan jenis informasi yang dikecualikan di lingkungan ITS, melalui berbagai media termasuk laman <https://www.lapor.go.id/>, SMS 1708, dan juga aplikasi berbasis mobile;
  - melakukan verifikasi terlebih dahulu untuk kejelasan dan kelengkapan laporan di lingkungan ITS;
  - meneruskan ke unit terkait di lingkungan ITS paling lambat 3 (tiga) hari kerja setelah pelaporan dilakukan;
  - melakukan koordinasi internal di lingkungan ITS dan merumuskan tindak lanjut dari pelaporan yang diberikan oleh masyarakat umum; dan
  - apabila sudah ada rumusan tindak lanjut, maka tim selanjutnya memberikan informasi kepada pelapor pada halaman tindak lanjut laporan.

- KETIGA : Narahubung Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (LAPOR) ITS dalam melaksanakan tugasnya dibantu oleh Pejabat Fungsional terkait isi laporan sesuai dengan kebutuhan.
- KEEMPAT : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Surabaya  
Pada tanggal 6 Januari 2020



INSTITUT TEKNOLOGI  
SEPULUH NOPEMBER,

REKTOR  
MOCHAMAD ASHARI  
NIP 196510121990031003

Salinan keputusan ini disampaikan kepada :

1. Para Wakil Rektor;
2. Sekretaris Institut;
3. Para Dekan;
4. Para Direktur;
5. Para Kepala Biro;
6. Para Kepala Kantor;
7. Kepala Bagian TU dan Kearsipan;
8. Yang bersangkutan di lingkungan ITS

Lampiran Keputusan Rektor Institut Teknologi Sepuluh Nopember  
Nomor T/5027/IT2/HK.00.01/2020  
Tanggal 6 Januari 2020

NARAHUBUNG PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT  
TAHUN 2020

No.	Nama	Unit Kerja	Jabatan di LAPOR
1	Dr.Eng. Darlis Heru Murti, S.Kom., M.Kom.	Kepala Unit Pengelolaan dan Pengendalian Program	Koordinator
2	Dr. Adhi Dharma Wibawa, S.T., M.T.	Kepala Subunit Pengendalian Program	



MOCHAMAD ASHARI  
NIP 196510121990031003